



แบบขอเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงบริการ / แก้ไขปรับปรุงข้อมูลผู้ใช้บริการ

1. สำหรับผู้ใช้บริการ

ชื่อผู้ใช้บริการ (ตามที่ระบุในสัญญาเช่า/สัญญาบริการ โทรศัพท์)

(กรณีบุคคลธรรมดา) นาย/นาง/น.ส..... นามสกุล..... (รหัสลูกค้า)

(กรณีนิติบุคคล) (รหัสลูกค้า)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ หมายเลข..... | <input type="checkbox"/> ใช้บริการโทรศัพท์ ISDN หมายเลข..... |
| <input type="checkbox"/> ใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่พร้อม PCT หมายเลข..... | <input type="checkbox"/> ใช้บริการวงจรเช่าระบบดิจิทัลหมายเลข..... |
| <input type="checkbox"/> ใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่พร้อม Broadband Internet ADSL หมายเลข..... | <input type="checkbox"/> ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 470 MHz หมายเลข..... |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ (ระบุ) | |

ที่อยู่เลขที่..... หมู่ที่..... อาคาร/หมู่บ้าน..... ซอย.....

ถนน..... ตำบล/แขวง..... อำเภอ/เขต.....

จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์..... โทรศัพท์ติดต่อ..... โทรสาร.....

(โปรดทำเครื่องหมาย เลือกบริการที่ท่านต้องการ)

<p>1. <input type="checkbox"/> เปลี่ยนชื่อ-สกุล เป็น.....</p> <p>2. <input type="checkbox"/> เปลี่ยนเลขที่บ้าน <input type="checkbox"/> อื่นๆ (ระบุ)..... (ตามหลักฐานที่แนบเป็น.....</p> <p>3. <input type="checkbox"/> เปลี่ยนสถานที่ส่งใบแจ้งค่าใช้บริการเป็น.....</p> <p>4. <input type="checkbox"/> เปลี่ยนชื่อ-สกุลผู้มีสิทธิดำเนินการแทน (Contact Person) สิทธิที่ได้รับดำเนินการแทน..... (กรุณาให้ข้อมูลเพิ่มเติมในข้อ 2)</p> <p>5. <input type="checkbox"/> เปลี่ยนหมายเลข.....</p> <p>6. <input type="checkbox"/> ขอร้องรับการไว้ชั่วคราว</p> <p>7. <input type="checkbox"/> ขอต่อสายคืนจากที่ระงับการใช้ไว้</p> <p>8. <input type="checkbox"/> บริการ Audiotex <input type="radio"/> 8.1 ขอร้องรับการไว้บริการ <input type="radio"/> 8.2 ขอเปิดใช้บริการจากที่ระงับการใช้ไว้</p> <p>9. <input type="checkbox"/> การบริการสอบถามหมายเลขในระบบบริการสอบถามหมายเลข 1133 บริการสอบถามหมายเลขบนสื่อต่าง ๆ และสมุดรายนามผู้ใช้โทรศัพท์ <input type="radio"/> 9.1 ขอเพิ่มชื่อผู้ใช้โทรศัพท์..... <input type="radio"/> 9.2 ไม่ประสงค์ให้เผยแพร่ข้อมูลผู้ใช้โทรศัพท์ <input type="radio"/> 9.3 ประสงค์ให้เผยแพร่ข้อมูลผู้ใช้โทรศัพท์</p> <p>10. บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ <input type="radio"/> 10.1 ขอร้องรับการไว้บริการ รหัสโทรออก..... <input type="radio"/> 10.2 ขอเปิดใช้บริการจากที่ระงับการใช้ไว้ รหัสโทรออก.....</p>	<p>11. <input type="checkbox"/> ขอใช้ <input type="checkbox"/> ยกเลิก บริการพิเศษ SPC <input type="radio"/> บริการแจ้งค่าพูดโทรศัพท์ทางไกลทันที <input type="radio"/> บริการเปลี่ยนเรียกเลขหมาย <input type="radio"/> บริการเรียกซ้ำอัตโนมัติ <input type="radio"/> บริการเลขหมายย่อ <input type="radio"/> บริการประชุมทางโทรศัพท์ <input type="radio"/> บริการเลขหมายด่วน <input type="radio"/> บริการรับสายเรียกซ้อน <input type="radio"/> บริการจำกัดการเรียกออก <input style="width: 40px; border: 1px solid black;" type="text"/></p> <p><input type="radio"/> TOT Caller ID</p> <p>12. <input type="checkbox"/> ขอใช้บริการเพิ่มเติม <input type="checkbox"/> ยกเลิกบริการ <input type="checkbox"/> ขอเปลี่ยนแปลงบริการ <input type="radio"/> 12.1 บริการ ADSL บนหมายเลข..... (กรุณากรอกรายละเอียดข้อ 4) <input type="radio"/> 12.2 บริการโทรศัพท์ใช้นอกสถานที่(PCT) เป็นรูปแบบ..... (ดูรายละเอียดข้อ 5) <input type="radio"/> 12.3 บริการ Voice Mail Box <input type="radio"/> ขอใช้บริการ <input type="radio"/> ขอยกเลิกบริการ</p> <p><input type="radio"/> 12.4 บริการ SMS <input type="radio"/> 12.5 อัตราการใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ เป็นรูปแบบ..... <input type="radio"/> 12.6 บริการรับฝากข้อความ I-Box 1278.....</p> <p>13. <input type="checkbox"/> เลิกสัญญาเช่า/สัญญาบริการ โทรศัพท์ เนื่องจาก.....</p> <p>14. <input type="checkbox"/> ยกเลิกการชำระค่าบริการ โทรศัพท์โดยวิธีหักบัญชีเงินฝากธนาคาร</p> <p>15. <input type="checkbox"/> การย้ายโทรศัพท์ <input type="radio"/> 15.1 การย้ายภายในอาคารชุดเดียวกัน ซึ่งมีแผงจุดรวมเคเบิลที่ติดตั้งภายในอาคารชุดนั้นๆ <input type="radio"/> 15.2 การย้ายต่างอาคาร เลขที่บ้านเดียวกัน <input type="radio"/> 15.3 การย้ายต่างเลขที่บ้าน (กรุณาระบุสถานที่ย้ายและเขียนแผนที่ส่งเข้านด้านหลัง)</p> <p>16. <input type="checkbox"/> อื่นๆ</p>
--	---

ข้าพเจ้าตกลงชำระหนี้ซึ่งเกิดจากการขอใช้บริการเพิ่มเติมตามอัตราที่ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) กำหนด โดยให้ถือว่ารายละเอียดของการขอใช้บริการฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของสัญญาเช่า/สัญญาบริการ โทรศัพท์ ซึ่งข้าพเจ้าได้ทำไว้กับ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

ลงชื่อ ผู้ใช้บริการ
ตัวบรรจง (.....)

2. ข้อมูลส่วนตัวผู้มีสิทธิดำเนินการแทน (Contact Person)

เลขประจำตัวประชาชน
วันเดือนปีเกิด/...../..... อาชีพ

เลขที่.....หมู่ที่.....หมู่บ้าน/อาคาร

ซอย.....ถนน.....

ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....

จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....

โทรศัพท์(บ้าน) (ที่ทำงาน)

3. สถานที่ย้ายและแผนที่สังเขป

เลขที่.....หมู่ที่.....หมู่บ้าน/อาคาร

ซอย.....ถนน.....

ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....

จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....

หมายเลขโทรศัพท์.....

4. กรณีขอใช้บริการ Broadband Internet ADSL

- รูปแบบ
- อัตราความเร็วที่ขอใช้บริการ
- จัดหาอุปกรณ์ Modem เอง
- ใช้อุปกรณ์ Modem ของ TOT ยี่ห้อรุ่น
- อื่น ๆ

5. กรณีขอใช้บริการโทรศัพท์ใช้นอกสถานที่

- แบบ 1 กรณีต้องการให้สัญญาณเรียกเข้าดังที่เครื่อง PCT ก่อนและหากเครื่อง PCT ปิดเครื่องหรืออยู่นอกเขตพื้นที่ให้บริการสัญญาณ จะไปดังเครื่องโทรศัพท์ที่บ้าน
- แบบ 2 กรณีต้องการให้ระบบเสียงแจ้งผู้โทรศัพท์ที่เข้ามา ดังนี้
(คิดค่าใช้จ่ายทันทีที่ได้รับสัญญาณตอบรับ)
- ⇒ ถ้าต้องการจะติดต่อกับโทรศัพท์ที่บ้านให้กด 0
- ⇒ ถ้าต้องการติดต่อกับเครื่อง PCT ให้กด 1 - 9
- (ถ้าเครื่อง PCT ปิดเครื่อง หรืออยู่นอกเขตพื้นที่ให้บริการสัญญาณเรียกเข้าจะไปดังที่เครื่องโทรศัพท์บ้าน และจะมีบริการ Voice Mail Box ให้เครื่อง PCT หมายเลขที่กำหนด

ลำดับที่	เลขที่เครื่องโทรศัพท์ (PS No.)
1	
2	
3	
4	

6. หลักฐานการขอใช้บริการในข้อ 3 และข้อ 4

บุคคลธรรมดา ■ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาทะเบียนบ้าน หรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้ขอใช้บริการ

นิติบุคคล ■ สำเนาหนังสือรับรองการเป็นนิติบุคคลที่มีกำหนดไม่เกิน 180 วัน

■ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล

■ ประทับตราบริษัท

สำหรับบริการ ADSL ที่ผู้สัญญาและผู้ขอใช้บริการเป็นคนละนิติบุคคลหรือเป็นคนละบุคคลกัน ให้เพิ่มเติมหลักฐานคือ หลักฐานแสดงการครอบครองสถานที่ติดตั้งโทรศัพท์ เช่น สัญญาเช่าสัญญาซื้อขาย

กรณีมอบอำนาจให้แนบหลักฐาน สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับมอบอำนาจและผู้มอบอำนาจ

ข้าพเจ้ามอบหมายให้ เป็นผู้ยื่นคำขอแทนข้าพเจ้า

ลงชื่อ ผู้มอบอำนาจ
(.....)

ลงชื่อ ผู้รับมอบอำนาจ
(.....)

สำหรับเจ้าหน้าที่

ผู้รับคำขอ.....

หน่วยงาน.....

โทรศัพท์.....