

## แบบขอเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงบริการ / แก้ไขปรับปรุงข้อมูลผู้ใช้บริการ

## 1. สำหรับผู้ใช้บริการ

ชื่อผู้ใช้บริการ (ตามที่ระบุในสัญญาเช่า/สัญญาบริการโทรศัพท์)

(กรณีบุคคลธรรมดา) นาย/นาง/น.ส..... นามสกุล..... (รหัสลูกค้า) .....

(กรณีนิติบุคคล) ..... (รหัสลูกค้า) .....

 ใช้บริการ โทรศัพท์ประจำที่ หมายเลข.....  ใช้บริการ โทรศัพท์ ISDN หมายเลข..... ใช้บริการ โทรศัพท์ประจำที่พร้อม PCT หมายเลข.....  ใช้บริการ รงจรเช่าระบบดิจิทัล หมายเลข..... ใช้บริการ โทรศัพท์ประจำที่พร้อม Broadband Internet ADSL หมายเลข.....  ใช้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ 470 MHz หมายเลข..... อื่นๆ (ระบุ) .....

ที่อยู่เลขที่..... หมู่ที่..... อาคาร/หมู่บ้าน..... ซอย.....

ถนน..... ตำบล/แขวง..... อำเภอ/เขต.....

จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์..... โทรศัพท์ติดต่อ..... โทรสาร.....

(โปรดทำเครื่องหมาย  เลือกบริการที่ท่านต้องการ)1.  เปลี่ยนชื่อ-สกุล เป็น.....2.  เปลี่ยนเลขที่บ้าน  อื่นๆ (ระบุ)..... (ตามหลักฐานที่แนบ)  
เป็น.....3.  เปลี่ยนสถานที่ส่งใบแจ้งค่าใช้บริการเป็น.....4.  เปลี่ยนชื่อ-สกุลผู้มีสิทธิดำเนินการแทน (Contact Person) .....  
..... สิทธิที่ได้รับดำเนินการแทน.....  
(กรุณาให้ข้อมูลเพิ่มเติมในข้อ 2)5.  เปลี่ยนหมายเลข.....6.  ขอร้องรับการไว้ชั่วคราว7.  ขอต่อสายคืนจากที่ระงับการไว้8.  บริการ Audiotex

○ 8.1 ขอร้องรับการไว้บริการ

○ 8.2 ขอเปิดใช้บริการจากที่ระงับการไว้

9.  การบริการสอบถามหมายเลขในระบบบริการสอบถามหมายเลข 1133  
บริการสอบถามหมายเลขบน website และสมุดรายนามผู้ใช้โทรศัพท์

○ 9.1 ขอเพิ่มชื่อผู้ใช้โทรศัพท์.....

○ 9.2 ไม่ประสงค์ให้เผยแพร่ข้อมูลผู้ใช้โทรศัพท์

○ 9.3 ประสงค์ให้เผยแพร่ข้อมูลผู้ใช้โทรศัพท์

10. บริการ โทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ

○ 10.1 ขอร้องรับการไว้บริการ รหัสโทรออก.....

○ 10.2 ขอเปิดใช้บริการจากที่ระงับการไว้ รหัสโทรออก.....

11.  ขอใช้  ยกเลิก บริการพิเศษ SPC

○ บริการแจ้งค่าพูดโทรศัพท์ทางไกลทันที ○ บริการเปลี่ยนเรียกเลขหมาย

○ บริการเรียกซ้ำอัตโนมัติ ○ บริการเลขหมายย่อ

○ บริการประชุมทางโทรศัพท์ ○ บริการเลขหมายด่วน

○ บริการรับสายเรียกซ้อน ○ บริการจำกัดการเรียกออก    

○ TOT Caller ID

12.  ขอใช้บริการเพิ่มเติม  ยกเลิกบริการ  ขอเปลี่ยนแปลงบริการ

○ 12.1 บริการ ADSL บนหมายเลข..... (กรุณากรอกรายละเอียดข้อ 4)

○ 12.2 บริการ โทรศัพท์ใช้ถนนสถานที่(PCT) เป็นรูปแบบ..... (ดูรายละเอียดข้อ 5)

○ 12.3 บริการ Voice Mail Box

○ ขอใช้บริการ ○ ขอยกเลิกบริการ

○ 12.4 บริการ SMS

○ 12.5 อัตราการใช้บริการ โทรศัพท์ประจำที่ เป็นรูปแบบ.....

○ 12.6 บริการรับฝากข้อความ I-Box 1278.....

13.  เลิกสัญญาเช่า/สัญญาบริการ โทรศัพท์ เนื่องจาก.....14.  ยกเลิกการชำระค่าบริการ โทรศัพท์ โดยวิธีหักบัญชีเงินฝากธนาคาร15.  การย้ายโทรศัพท์○ 15.1 การย้ายภายในอาคารชุดเดียวกัน ซึ่งมีแผนจุดรวมเคเบิลที่ติดตั้งภายใน  
อาคารชุดนั้นๆ

○ 15.2 การย้ายต่างอาคาร เลขที่บ้านเดียวกัน

○ 15.3 การย้ายต่างเลขที่บ้าน (กรุณาระบุสถานที่ย้ายและเขียนแผนที่ส่งเข้านหลัง)

16.  อื่นๆ .....

ข้าพเจ้าตกลงชำระหนี้ซึ่งเกิดจากการขอใช้บริการเพิ่มเติมตามอัตราที่ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) กำหนด โดยให้ถือว่ารายละเอียดของการขอใช้บริการฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของสัญญาเช่า/สัญญาบริการ โทรศัพท์ ซึ่งข้าพเจ้าได้ทำไว้กับ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

ลงชื่อ..... ผู้ใช้บริการ

ตัวบรรจง (.....)

## 2. ข้อมูลส่วนตัวผู้มีสิทธิดำเนินการแทน (Contact Person)

เลขประจำตัวประชาชน .....  
วัน/เดือน/ปีเกิด ...../...../..... อาชีพ .....

เลขที่.....หมู่ที่.....หมู่บ้าน/อาคาร .....

ชอย.....ถนน.....

ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....

จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....

โทรศัพท์(บ้าน).....(ที่ทำงาน).....

## 3. สถานที่ย้ายและแผนที่สังเขป

เลขที่.....หมู่ที่.....หมู่บ้าน/อาคาร .....

ชอย.....ถนน.....

ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....

จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....

หมายเลขโทรศัพท์.....

## 4. กรณีขอใช้บริการ Broadband Internet ADSL

- รูปแบบ .....
- อัตราความเร็วที่ขอใช้บริการ .....
- จัดหาอุปกรณ์ Modem เอง
- ใช้อุปกรณ์ Modem ของ TOT ยี่ห้อ .....
- อื่น ๆ .....

## 5. กรณีขอใช้บริการโทรศัพท์ใช้นอกสถานที่

- แบบ 1 กรณีต้องการให้สัญญาณเรียกเข้าเครื่อง PCT ก่อนและหากเครื่อง PCT ปิดเครื่องหรืออยู่นอกเขตพื้นที่ให้บริการสัญญาณ จะไปตั้งเครื่องโทรศัพท์ที่บ้าน
- แบบ 2 กรณีต้องการให้ระบบเสียงแจ้งผู้โทรศัพท์เข้ามา ดังนี้  
(คิดค่าใช้จ่ายทันทีที่ได้รับสัญญาณตอบรับ)
- ⇒ ถ้าต้องการจะติดต่อกับโทรศัพท์ที่บ้านให้กด 0
- ⇒ ถ้าต้องการติดต่อกับเครื่อง PCT ให้กด 1 - 9
- (ถ้าเครื่อง PCT ปิดเครื่อง หรืออยู่นอกเขตพื้นที่ให้บริการสัญญาณเรียกเข้าจะ ไปตั้งที่เครื่องโทรศัพท์บ้าน และจะมีบริการ Voice Mail Box ให้เครื่อง PCT

หมายเลขที่กำหนด

ลำดับที่	เลขที่เครื่องโทรศัพท์ (PS No.)
1	
2	
3	
4	

## 6. หลักฐานการขอใช้บริการในข้อ 3 และข้อ 4

**บุคคลธรรมดา** ■ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาทะเบียนบ้าน หรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้ขอใช้บริการ

**นิติบุคคล** ■ สำเนาหนังสือรับรองการเป็นนิติบุคคลที่มีกำหนดไม่เกิน 180 วัน

■ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล

■ ประทับตราบริษัท

สำหรับบริการ ADSL ที่ผู้สัญญาและผู้ขอใช้บริการเป็นคนละนิติบุคคลหรือเป็นคนละบุคคลกัน ให้เพิ่มเติมหลักฐานคือ หลักฐานแสดงการครอบครองสถานที่ติดตั้งโทรศัพท์ เช่น สัญญาเช่า สัญญาซื้อขาย

กรณีมอบอำนาจให้แบบหลักฐาน สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับมอบอำนาจและผู้มอบอำนาจ

ข้าพเจ้ามอบหมายให้ ..... เป็นผู้ยื่นคำขอแทนข้าพเจ้า

ลงชื่อ ..... ผู้มอบอำนาจ  
(.....)

ลงชื่อ ..... ผู้รับมอบอำนาจ  
(.....)

สำหรับเจ้าหน้าที่

ผู้รับคำขอ.....

หน่วยงาน.....

โทรศัพท์.....