



**บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)**  
**TOT PUBLIC COMPANY LIMITED**  
 89/2 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง  
 เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210  
 เลขทะเบียนนิติบุคคล/เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0107545000161

**คำขอ / สัญญาบริการโทรศัพท์ / บริการ Broadband Internet**

(โปรดกรอรายละเอียดและทำเครื่องหมาย  เลือกบริการที่ท่านต้องการ)

**1. ชื่อและหลักฐานผู้ขอใช้บริการ**

**บุคคลธรรมดา**

ชื่อ นาย/นาง/น.ส. .... นามสกุล .....

เลขประจำตัวประชาชนหรือเลขหนังสือเดินทาง (Passport No.)

ในนามของ .....

**นิติบุคคล**

ชื่อนิติบุคคล .....

โดย ..... (ผู้มีอำนาจลงนาม)

ประเภทธุรกิจ .....

เลขทะเบียนนิติบุคคล/เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร

วันที่จัดตั้งบริษัท ..... โทรศัพท์ .....

โทรสาร ..... Website .....

**รายการสถานประกอบการตาม ก.พ. 20**

ชื่อสถานประกอบการ .....

เป็น  สำนักงานใหญ่  สาขาที่ .....

ที่อยู่ตาม ก.พ. 20 .....

**2. ชื่อและสถานที่ผู้ติดต่อ (Contact Person)**

ชื่อ นาย/นาง/น.ส. .... นามสกุล .....

เลขประจำตัวประชาชน

วัน/เดือน/ปีเกิด ...../...../..... อาชีพ .....

เลขที่ ..... หมู่ที่ ..... หมู่บ้าน .....

ถนน ..... ตำบล / แขวง .....

อำเภอ / เขต ..... จังหวัด .....

รหัสไปรษณีย์ ..... โทรศัพท์ (บ้าน) ..... (ที่ทำงาน).....

โทรศัพท์มือถือ ..... โทรสาร .....

email address..... สิทธิที่ได้รับเป็นผู้อำนวยการแทน.....

**3. ประเภทการขอใช้บริการ**

3.1 โทรศัพท์ประจำที่ รูปแบบ ..... จำนวน ..... เลขหมาย

3.2 Broadband Internet ADSL/G.SHDSL / Wi-Net (กรอกข้อมูลเพิ่มเติมข้อ 8)  
 ความเร็วที่ขอใช้ ..... รูปแบบ .....

3.2.1 ประเภทมีเลขหมายโทรศัพท์ จำนวน ..... เลขหมาย

3.2.2 ประเภทไม่มีเลขหมายโทรศัพท์ จำนวน ..... Port

3.3 Fixed IP จำนวน ..... IP

3.4 IP phone จำนวน ..... เลขหมาย

**4. สถานที่ติดตั้ง**

(กรณีติดตั้งต่างสถานที่ ให้เขียนรายละเอียดสถานที่ติดตั้งแนบคำขอใช้บริการให้ครบถ้วน)

เลขที่ ..... หมู่ที่.....อาคาร/หมู่บ้าน..... ซอย.....

ถนน ..... ตำบล / แขวง .....

อำเภอ / เขต ..... จังหวัด .....

รหัสไปรษณีย์ ..... หมายเลขโทรศัพท์ใกล้เคียง(ถ้ามี) .....

**5. สถานที่ส่งใบแจ้งค่าใช้บริการ**

ตามข้อ 4  อื่น ๆ โปรดระบุ

เลขที่ ..... หมู่ที่.....อาคาร/หมู่บ้าน..... ซอย.....

ถนน ..... ตำบล / แขวง .....

อำเภอ / เขต ..... จังหวัด .....

รหัสไปรษณีย์ ..... โทรศัพท์.....

**6. การเผยแพร่ข้อมูลผู้ใช้โทรศัพท์**

ประสงค์ให้เผยแพร่ข้อมูล

ระบบบริการสอบถามหมายเลข (1133) และบริการสอบถามหมายเลขบน website

ไม่ประสงค์ให้เผยแพร่ข้อมูล

(กรณีที่ท่านไม่แจ้งความประสงค์ บมจ.ทีโอที จะเพิ่มชื่อผู้ใช้โทรศัพท์ตามข้อมูลข้างต้นให้อัตโนมัติ)

เพิ่มชื่อนอกเหนือจากข้อ 1 ในระบบบริการสอบถามหมายเลข (1133) และบริการสอบถาม

หมายเลขบน website (อัตราค่าบริการเพิ่มชื่อ 240 บาทต่อปี)

1. ....

2. ....

**7. บริการพิเศษสำหรับการขอใช้บริการโทรศัพท์**

บริการพิเศษ SPC

บริการรับสายเรียกซ้อน  บริการเปลี่ยนเรียกเลขหมาย

บริการเรียกซ้ำอัตโนมัติ  บริการเลขหมายย่อ

บริการประชุมทางโทรศัพท์  บริการเลขหมายคว้น

บริการแจ้งค่าพูดโทรศัพท์ทางไกลทันที  บริการจำกัดการเรียกออก

บริการแสดงเลขหมายที่เรียกเข้า TOT Caller ID

บริการรับฝากข้อความ I-Box 1278 .....  เดินสายภายใน

ระบุรับใช้ทางไกลระหว่างประเทศ  อื่น ๆ .....

เปิดใช้ทางไกลระหว่างประเทศ

(กรณีที่ท่านไม่เลือกรับเปิดใช้ทางไกลระหว่างประเทศ TOT จะเปิดให้บริการทางไกลระหว่างประเทศรหัส 007 และรหัส 008 อัตโนมัติ)

**8. ข้อมูลในการใช้บริการ Broadband Internet**

ใช้อุปกรณ์ Modem ของ TOT  จัดหาอุปกรณ์ Modem เอง

ยี่ห้อ ..... รุ่น .....

ประสงค์ให้ บมจ.ทีโอที ติดตั้ง อุปกรณ์ Modem ณ สถานที่ตั้งบริการ

(โปรดระบุคอมพิวเตอร์ ยี่ห้อ..... รุ่น.....RAM.....Hard Disk.....)

เลขที่คำขอ.....

**9. ผู้ขอใช้บริการตกลงถือว่า คำขอนี้เป็นสัญญาบริการโทรศัพท์ และหรือบริการ Broadband Internet ทันทีเมื่อผู้ให้บริการตกลงให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการ**

**10. หลักฐานในการขอใช้บริการ**

**บุคคลธรรมดา**

1.สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน\* หรือสำเนาทะเบียนบ้าน\*

2.กรณีชาวต่างประเทศ ให้แนบสำเนาหนังสือเดินทาง

หรือใบอนุญาตการทำงาน (Work Permit) หรือ ใบสำคัญบุคคลต่างด้าว

3.สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ก.พ.20) (ถ้ามี)

**นิติบุคคล**

1. สำเนาหนังสือรับรองการเป็นนิติบุคคลที่มีกำหนดไม่เกิน 180 วัน

2. หนังสือมอบอำนาจให้กระทำการแทนนิติบุคคล

3. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล

4. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับมอบอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล\*

5. สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ก.พ.20) (ถ้ามี)

\* ที่ถือที่ จัดทำสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน/ทะเบียนบ้าน และให้ผู้ขอใช้ลงนามรับรอง

สำเนาถูกต้อง

**สำหรับเจ้าหน้าที่**

รหัสลูกค้า (Account ID) .....ประเภทลูกค้า.....

วงเงินการใช้บริการ .....

ชื่อผู้รับคำขอใช้บริการ .....

หน่วยงาน ..... โทรศัพท์ ..... โทรสาร.....

**11. รายละเอียดการชำระเงิน**

ค่าติดตั้ง ..... บาท ค่าขอใช้บริการ ..... บาท

อื่น ๆ ..... บาท

รวมเงิน ..... บาท

เลขที่ใบเสร็จรับเงิน ..... วันที่ชำระเงิน .....

**อนุมัติ**  
 ลงชื่อ .....  
 (.....)  
 ตำแหน่ง .....  
 ...../...../.....

ได้รับการติดตั้งบริการและสามารถใช้บริการได้

ลงชื่อ .....(ผู้ให้บริการ) วันที่ .....

(ตัวบรรจง)

ลงชื่อ .....(เจ้าหน้าที่ติดตั้งบริการ)

วันที่ติดตั้งแล้วเสร็จ .....หมายเลขโทรศัพท์ .....

- 1) "ผู้ให้บริการ" หมายถึง บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
- 2) "ผู้รับบริการ" หมายถึง ผู้ขอใช้บริการ ซึ่งได้รับอนุมัติการให้บริการจากผู้ให้บริการแล้ว
- 3) ผู้รับบริการต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการให้บริการ เงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขาย และเงื่อนไขต่างๆของผู้ให้บริการนี้เกี่ยวข้องกับบริการ โทรศัพท์และหรือบริการ Broadband Internet ที่ได้แจ้งความประสงค์ไว้
- 4) ผู้ให้บริการจะให้บริการ โทรคมนาคมตามมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการตามที่ได้โฆษณาหรือแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบ โดยมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการดังกล่าวจะไม่ต่ำกว่าหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) กำหนด เว้นแต่ กรณีที่ผู้ให้บริการไม่สามารถควบคุมมาตรฐานและคุณภาพของการให้บริการได้ เช่น โครงข่ายอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ หรือ ขุมสายอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ เป็นต้น
- 5) ในกรณีเกิดเหตุขัดข้องทำให้ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการแก่ผู้รับบริการได้ ผู้ให้บริการตกลงไม่เรียกเก็บค่าบริการกับผู้รับบริการจนกว่าผู้ให้บริการจะสามารถให้บริการได้ตามปกติ เว้นแต่เหตุขัดข้องดังกล่าวเกิดจากคามผิดของผู้รับบริการ หรือเป็นเหตุขัดข้องที่เกิดขึ้นกับระบบเครือข่ายซึ่งอยู่นอกเหนือความควบคุมของผู้ให้บริการ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องดังกล่าวโดยเร็ว
- 6) ผู้รับบริการจะเป็นผู้จัดหาและบำรุงรักษาเครื่องโทรศัพท์และอุปกรณ์ปลายทาง
- 7) ผู้รับบริการต้องชำระค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมตามที่ผู้ให้บริการได้แจ้งค่าใช้บริการภายใน 15 วันนับตั้งแต่ได้รับใบแจ้งค่าใช้บริการ กรณีผู้รับบริการค้างชำระหนี้สองงวดติดต่อกัน ผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการตามที่เรียกเก็บบนใบแจ้งค่าใช้บริการได้ทันที
- 8) สัญญาบริการฉบับนี้เป็นสิทธิเฉพาะตัว การเปลี่ยนผู้รับบริการจะต้องได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้บริการก่อน และผู้รับบริการตกลงใช้บริการภายในกิจการของผู้รับบริการเท่านั้นจะไม่นำสิทธิการให้บริการ ตามสัญญานี้ไปให้บริการกับบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นด้วย เว้นแต่จะได้รับความเห็นชอบจากผู้ให้บริการก่อน หากผู้รับบริการไม่ปฏิบัติตามสัญญาในข้อนี้ ผู้ให้บริการต้องขอค่าเสียหายอันเกิดจากการ กระทำดังกล่าวให้กับผู้ให้บริการ
- 9) อัตราค่าใช้บริการอาจปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสมโดยผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้รับบริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนที่มีการเปลี่ยนแปลง ผู้ให้บริการขอรับรองว่าจะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการนอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในสัญญานี้
- 10) ผู้ให้บริการสงวนไว้ซึ่งสิทธิในการเปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์ ระบบและวิธีการในการให้บริการ โดยผู้ให้บริการจะได้แจ้งให้ผู้รับบริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน และผู้ให้บริการยินยอมให้ผู้ให้บริการดำเนินการเกี่ยวกับระบบโครงข่ายตามปกติ
- 11) ผู้รับบริการยินยอมให้ผู้ให้บริการนำข้อมูลไปใช้ เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติตามกฎหมาย ทั้งนี้ หากนำข้อมูลไปใช้เพื่อประโยชน์อื่นต้องได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากผู้รับบริการก่อน
- 12) หากปรากฏว่าผู้ให้บริการ เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการเกินกว่าจำนวนที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการ ผู้ให้บริการจะคืนเงินส่วนต่างของค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการที่เรียกเก็บเกินให้แก่ผู้รับบริการภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ข้อเท็จจริงยุติและผู้ให้บริการจะชำระดอกเบี้ยในส่วนต่างในอัตราตามที่กฎหมายกำหนด เว้นแต่ผู้รับบริการจะโต้กลับโดยให้ดำเนินการคืนเงินส่วนต่างเป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ การคืนเงินส่วนต่างให้แก่ผู้รับบริการ อาจคืนด้วยเงินสด เช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้รับบริการหรือตามวิธีการที่ผู้รับบริการได้แจ้งความประสงค์ไว้
- 13) ผู้ให้บริการจะดำเนินการตรวจสอบข้อมูลการใช้บริการ แง่ผล และคืนเงิน (ถ้ามี) ให้แก่ผู้รับบริการที่มีหลักฐานแสดงตนว่าเป็นผู้รับบริการที่แท้จริงเท่านั้น
- 14) ในกรณีที่ผู้รับบริการเห็นว่าผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าบริการสูงกว่าอัตราที่กำหนดไว้ หรือสูงกว่าที่เรียกเก็บจากผู้รับบริการรายอื่นที่ใช้บริการโทรคมนาคมในลักษณะหรือประเภทเดียวกัน หรือเห็นว่าผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าบริการไม่ถูกต้อง ผู้รับบริการมีสิทธิยื่นคำขอตรวจสอบข้อมูลการใช้บริการได้ ทั้งนี้ผู้รับบริการต้องยื่นคำขอเป็นหนังสือ ณ ศูนย์บริการลูกค้าของผู้รับบริการ เว็บไซต์ของผู้รับบริการ หรือช่องทางอื่นตามที่ผู้ให้บริการกำหนดเพิ่มเติม และผู้ให้บริการจะดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและแจ้งผลการตรวจสอบข้อมูลให้ผู้รับบริการทราบโดยเร็ว แต่ทั้งนี้ต้องไม่เกินกว่า 30 วัน นับแต่วันที่ผู้รับบริการมีคำขอ หากผู้รับบริการไม่เป็นการภายในระยะเวลาที่กำหนด ก็ถือว่าผู้รับบริการนั้นสละสิทธิในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการ ในจำนวนที่ผู้รับบริการได้โต้แย้งนั้น
- 15) กรณีมีเหตุจำเป็น ผู้ให้บริการอาจใช้สิทธิขอระงับการให้บริการ โทรคมนาคมชั่วคราวก็ได้ โดยแจ้งเป็นหนังสือตามที่ผู้ให้บริการจัดทำขึ้น ให้ผู้รับบริการทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 3 วัน โดยผู้รับบริการจะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการใดๆจากผู้ใช้บริการในกรณีดังกล่าว รวมถึงค่าบริการที่เกิดภายหลังจากแจ้ง ดังนั้น การขอใช้สิทธิระงับการให้บริการ โทรคมนาคมชั่วคราวให้ขอระงับการใช้ได้ปะละหนึ่งครั้งๆละไม่เกิน 30 วัน กรณีที่ผู้รับบริการมีความจำเป็นในการขอใช้สิทธิระงับการให้บริการ โทรคมนาคมชั่วคราวเกินกว่าปีละหนึ่งครั้ง ให้ขอ ได้ก็ครั้งหนึ่ง โดยรวมกันแล้วต้องไม่เกิน 60 วัน
- 16) ผู้ให้บริการจะเปิดให้ผู้รับบริการได้ใช้บริการทันทีในวันถัดจากวันที่ครบกำหนดการขอระงับใช้บริการชั่วคราว โดยไม่เรียกเก็บค่าใช้จ่ายใดๆ ในการเปิดให้บริการ
- 17) หากผู้รับบริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งของสัญญาผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการเป็นการชั่วคราวได้โดยแจ้งเป็นหนังสือพร้อมทั้งเหตุในการใช้สิทธิให้แก่ผู้รับบริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน เว้นแต่กรณีที่ผู้รับบริการใช้เอกสารปลอมในการขอใช้บริการ หรือกรณีที่ผู้รับบริการมีเหตุจำเป็นต้องบำรุงรักษาหรือแก้ไขระบบที่ใช้ในการให้บริการ ผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการได้ทันที และผู้รับบริการยังคงมีภาระผูกพันที่จะต้องชำระค่าบริการที่ค้างอยู่ให้ครบถ้วนด้วย
- 18) ผู้รับบริการไม่ประสงค์จะใช้บริการ ผู้รับบริการต้องแจ้งบอกเลิกการใช้บริการต่อผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า เป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 5 วัน ทั้งนี้ ผู้รับบริการจะต้องชำระค่าบริการจนถึงวันที่รายการเลิกสัญญามีผลบังคับ

ในกรณีที่มิเหตุดังต่อไปนี้ ผู้รับบริการอาจใช้สิทธิเลิกสัญญาได้ทันที

- (1) ผู้รับบริการไม่สามารถรับบริการจากผู้ให้บริการ ได้ด้วยเหตุที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและอยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้รับบริการ
- (2) ผู้ให้บริการ ได้ละเมิดข้อตกลงอันเป็นสาระสำคัญของสัญญา
- (3) ผู้ให้บริการตกเป็นบุคคลล้มละลาย
- (4) ผู้ให้บริการเปลี่ยนแปลงข้อตกลงในสัญญาหรือเงื่อนไขในการให้บริการ ซึ่งผลเป็นการลดสิทธิหรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้รับบริการลง เว้นแต่เกิดจากเหตุตามที่กฎหมายบัญญัติ

กรณีผู้รับบริการตกลงสมัครบริการ โดยขอรับสิทธิขอเว้นค่าธรรมเนียมแรกเข้าและ/หรือค่าติดตั้งในวันสมัครใช้บริการ ผู้รับบริการจะต้องใช้บริการจนครบกำหนดตามสัญญา หากผู้รับบริการยกเลิกบริการก่อนครบกำหนดตามสัญญา ผู้ให้บริการมีสิทธิเรียกเก็บค่าธรรมเนียมแรกเข้า และ/หรือค่าติดตั้งในอัตราที่ได้มีการหักลดตามสัดส่วนที่ผู้รับบริการได้ใช้บริการไปก่อนแล้ว เว้นแต่กรณีเหตุแห่งการยกเลิกบริการเกิดขึ้นจากการให้บริการที่ไม่เป็นไปตามโฆษณาหรือมาตรฐานการให้บริการที่ผู้ให้บริการได้แจ้งไว้ หรือเกิดขึ้นจากความรับผิดชอบของผู้รับบริการ ผู้ให้บริการไม่มีสิทธิเรียกเก็บค่าธรรมเนียมแรกเข้าและ/หรือค่าติดตั้งทั้งหมด

กรณีผู้รับบริการตกลงสมัครบริการ โดยยินยอมชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้าและ/หรือค่าติดตั้งเต็มจำนวนให้แก่ผู้รับบริการตั้งแต่วันที่สมัครใช้บริการ หากผู้รับบริการยกเลิกบริการก่อนครบกำหนดตามสัญญา ผู้ให้บริการตกลงจะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมแรกเข้าและ/หรือค่าติดตั้งเพิ่มเติมแต่อย่างใด

19) เมื่อสัญญาเลิกกัน ในกรณีที่ผู้ให้บริการมีเงินค้างชำระแก่ผู้รับบริการ ผู้ให้บริการจะคืนเงินนั้นให้แก่ผู้รับบริการ โดยผู้รับบริการจะตรวจสอบหลักฐานก่อนว่าผู้รับเงินเป็นบุคคลเดียวกับผู้รับบริการหรือเป็นผู้รับมอบอำนาจจากผู้รับบริการอย่างถูกต้องและจะคืนเงินให้ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่เลิกสัญญา ทั้งนี้ผู้รับบริการอาจคืนเงินด้วยเงินสด เช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝาก ของผู้รับบริการ หรือตามวิธีการที่ผู้รับบริการได้แจ้งความประสงค์ หรือให้ความยินยอมไว้ หากผู้รับบริการ ไม่สามารถคืนเงินให้แก่ผู้รับบริการได้ภายในกำหนดดังกล่าว อันเนื่องมาจากความล่าช้าของผู้รับบริการ ผู้รับบริการจะชำระค่าเสียหายในอัตราเท่ากับอัตราดอกเบี้ยที่ผู้รับบริการมีสิทธิเรียกเก็บจากผู้รับบริการในกรณีที่ผู้รับบริการผิดนัดไม่ชำระค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการแก่ผู้รับบริการ แต่ทั้งนี้ไม่คละสิทธิผู้รับบริการที่จะเรียกค่าเสียหายอย่างอื่นตามกฎหมายจากผู้รับบริการ

20) ผู้รับบริการตกลงใช้บริการตรงตามวัตถุประสงค์ที่ไว้ในสัญญา โดยต้องดำเนินการที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีของประชาชน

21) เว้นแต่จะกำหนดเป็นอย่างอื่น บรรดาหนังสือ จดหมายคำบอกกล่าวใด ๆ ของผู้รับบริการซึ่งส่งไปยังผู้รับบริการ ณ สถานที่ส่งใบแจ้งค่าใช้บริการ หรือแจ้งโดยวิธีการอื่นที่ผู้รับบริการแจ้งความประสงค์ไว้ให้ถือว่าเป็นการส่งไปถึงผู้รับบริการแล้ว

- 22) ทั้งนี้ หากผู้รับบริการได้รับความเดือดร้อนจากการใช้บริการของผู้ให้บริการตามสัญญา สามารถร้องเรียนโดยตรงต่อผู้ให้บริการ ดังต่อไปนี้
  - ชั้นเรื่องร้องเรียนด้วยตนเองที่ ศูนย์บริการลูกค้า บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ทั่วประเทศ
  - ทางไปรษณีย์ ถึงบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) เลขที่ 89/2 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210
  - ทางเว็บไซต์ (Website) www.tot.co.th
  - ทางโทรศัพท์ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ 1100

ข้าพเจ้าได้รับทราบรายละเอียด และเงื่อนไขของบริการ โทรศัพท์และหรือบริการ Broadband Internet ในสัญญานี้โดยตลอดแล้ว และตกลงยินยอมปฏิบัติตามทุกประการ โดยให้ถือว่าเอกสารฉบับนี้เป็นสัญญาผูกพันในการใช้บริการของข้าพเจ้า

ลงชื่อ ..... ผู้ขอใช้บริการ

ตัวบรรจง (.....)